

Releasenote:

1. Bepalingen ten aanzien van algoritmische toepassingen worden thans geregeld in artikel 13 GIBIT 2023. De onderhavige overeenkomst biedt derhalve enkel ruimte om hieromtrent aanvullende afspraken te maken.

VERWIJDER DIT BLOK TEKST ALVORENS U DE OVEREENKOMST IN GEBRUIK NEEMT, DIT IS ALLEEN TER INFORMATIE!

Voor u ligt de door u gegenereerde overeenkomst op basis van de GIBIT 2023.

Mocht u wijzigingen hierin willen maken, doe deze dan in de overeenkomstengenerator zelf. We raden het verder af om de gegenereerde overeenkomst als Format in uw organisatie toe te passen aangezien de overeenkomstengenerator periodiek toevoegingen en wijzigingen ondervindt en daarmee de overeenkomsten.

In de tekst ziet u rechte, onderstreepte en cursieve tekst. Deze hebben de volgende betekenissen:

- Rechte tekst: Standaard tekst waar uw keuzes, in de generator, geen invloed op hebben gehad.
- *Cursieve tekst: tekst die gegenereerd is op basis van uw keuzes en invulling.*
- Onderstreepte tekst: Tekst die gegenereerd is op basis van een keuze, maar als standaard geadviseerd wordt door Team GIBIT en in de vraag vooraf aangevinkt is.

Wij adviseren om de cursief, en onderstreepte tekst zo te laten. Op deze wijze kunt u en uw leverancier gemakkelijk achterhalen welke wijzigingen er in de overeenkomst ten opzichte van de GIBIT 2023 gemaakt zijn.

Ten slotte is de inhoud van de gegenereerde overeenkomst een advies vanuit VNG Realisatie en geen verplichting. De overeenkomstengenerator heeft het doel gemeenten te ondersteunen in het proportioneel maken van de GIBIT-voorwaarden aan de situatie van de gemeente.

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van Multifunctionals en plotters*

REFERENTIE: Z/24/273302

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *gemeente Hoeksche Waard*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *Naam (eerste) vertegenwoordiger van*

Opdrachtgever, Functie (eerste) vertegenwoordiger van Opdrachtgever, hierna te noemen "Opdrachtgever";

en

- (*"NAAM_HIER"*) met Kamer van Koophandel nummer (*"KvK_Hier"*) gevestigd en kantoorhoudende te (*"PLAATS_HIER"*) aan de (*"ADRES_HIER"*) (*"POSTCODE_HIER"*), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, is Opdrachtgever tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Beantwoording van Nota('s) van Inlichtingen
- Overeenkomst
- Verwerkersovereenkomst
- SLA van de Leverancier
- Pakket van Eisen
- Implementatieplan
- Andere schriftelijk gemaakte afspraken
- GIBIT 2023
- Offerte Leverancier

1.2. Bovengenoemde documenten zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");
- 1.4. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
- Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid.
- 3.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf

Artikel 4. Looptijd

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op *1 april 2026*.
- 4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot vier (4) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.
- 4.3. *Na afloop van de voornoemde looptijd kan de overeenkomst op verzoek van beide partijen worden verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.*
- 4.4. *De Overeenkomst mag maximaal driemaal worden verlengd.*
- 4.5. *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.*
- 4.6. *De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*
- 4.7. *De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*

4.8. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:

- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan, welke opgenomen is in bijlage "-".

5.2. *De Implementatie dient uiterlijk op 01-04-2026 te zijn voltooid.*

Artikel 6. Onderhoud

6.1. Het Onderhoud is vastgesteld:

- *In een service level agreement. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*

6.2. *Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

6.3. Voor service zal Opdrachtgever aan Leverancier geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van:

- a. het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;
- b. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers;
- c. gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Leverancier of diens toeleverancier;
- d. het zonder toestemming van Leverancier op de hardware verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;
- e. het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Leverancier of door Leverancier gemachtigde personen;
- f. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Leverancier of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Leverancier hiervoor toestemming heeft verleend;

- g. beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Leverancier;
- h. het zonder toestemming van Leverancier verplaatsen van de hardware;
- i. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier;
- j. andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
- k. verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;
- l. foutief aangemelde incidenten en verstoringen;
- m. het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;
- n. schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken;
- o. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever.

6.4. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Voordat er door de opdrachtnemer aanspraak gedaan wordt op één van de aspecten van artikel 6.3 dient dit vooraf afgestemd te worden met opdrachtgever.

Artikel 7. Eigendom en gebruik van de hardware

- 7.1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Leverancier.
- Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan.
 - Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
 - Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.
 - Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen iedere

auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.

- Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Leverancier te verschaffen.

Artikel 8. Dienstverlening op Afstand

8.1. *Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.*

8.2. *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.*

8.3. *In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 is de TPM-verklaring [Nader overeen te komen op welke wijze verwezen wordt naar de TPM-verklaring art. 35 GIBIT 2023].*

Artikel 9. Exit-plan

9.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk binnen drie (3) maanden** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. *Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een service level agreement.*

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

10.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

10.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage Standaard Verwerkersovereenkomst Bijlage [X].

10.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

10.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de

overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 11.

Vergoedingen

- 11.1. *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.*
- 11.2. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 11.3. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 11.4. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.. De opeisbaarheid van de vergoeding voor Implementatie of ontwikkeling na integrale Acceptatie is geregeld in het facturatieschema dat opgenomen is in bijlage "-"
- 11.5. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: Volgt na gunning) aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar facturen@gemeentehw.nl.
- 11.6. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2015, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 62 conform CPA 2021.
- 11.7. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 12. Contactpersonen en bevoegdheden

- 12.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. In afwijking van het bepaalde in artikel 16.3 GIBIT 2023 geldt dat de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,00 per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 13.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 16.4 GIBIT 2023 geldt dat de aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot *eenmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan tweemaal de Jaarvergoeding. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.*
- 13.3. In afwijking van het bepaalde in artikel 16.5 GIBIT 2023 worden in de gevallen beschreven onder iii en iv de aansprakelijkheid beperkt tot 2.000.000,- Euro.

Artikel 14. Verzekering

- 14.1. Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
- 14.2. De in het vorige lid bedoelde verzekering/waARBorg biedt dekking voor ten minste de totale maximale aansprakelijkheid per jaar.

Artikel 15. Evaluatie

- 15.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit
 - de prijs
 - service
 - nazorg
 - onderhoudstermijnen
 - garantie
- 15.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per kwartaal, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.

Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 16. Voorwaarden en overige afspraken

- 16.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 16.2. Art 4.2 GIBIT wordt aangevuld met: "Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk als fataal is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen".
- 16.3. Art 9.3 GIBIT wordt aangepast naar: "De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan en mogen niet tot vertraging leiden. Het behoort tot de gezamenlijke verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer en Opdrachtgever om dit proces te bewaken."
- 16.4. Art 12.3 GIBIT wordt aangevuld met: "Aanbestedende dienst bevestigt dat een beroep op overmacht (artikel 19) mogelijk is bij garantieverplichtingen."
- 16.5. Art 11.5 GIBIT wordt aangepast naar: Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Overeenkomst worden gesteld. Leverancier streeft ernaar facturen uiterlijk binnen drie maanden nadat de betreffende werkzaamheden opeisbaar zijn geworden te versturen. Ook streeft Leverancier ernaar alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht uiterlijk op 6 januari te hebben gefactureerd, tenzij anders overeengekomen."
- 16.6. Art 18.4 GIBIT wordt aangevuld met: "De inhoud van de onder de Inkoopvoorwaarden gesloten Overeenkomst(en) als zodanig mag/mogen met aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en deelnemers in gemeentelijke regelingen waar Opdrachtgever onderdeel van is gedeeld worden."
- 16.7. Art 23.1 GIBIT wordt aangevuld met: "Aanbestedende dienst bevestigt dat zij slechts vervanging van Personeel zal verlangt bij een zwaarwegende reden en slechts nadat zij eerst in overleg is getreden met Leverancier."

- 16.8. In geval van een majeure wettelijke wijziging, die ten tijde van de totstandkoming van deze overeenkomst nog niet voorzienbaar was, zal er in overleg tussen leverancier en een collectief van gemeenten, zoals een gebruikersvereniging, overleg plaatsvindt over een mogelijke extra vergoeding voor bepaalde updates/upgrades
- 16.9. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 16.10. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- De nota's van inlichtingen
 - Het onderhavige document;
 - De verwerkersovereenkomst;
 - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 16.11. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
Na gunning		

Opdrachtnemer/leverancier

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
Na gunning		